

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa niżej opisanych urządzeń i systemu wydruku o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane wraz z obsługą serwisową.

Przedmiot zamówienia musi pochodzić z legalnego źródła i być przeznaczony do użytkowania w Polsce.

Adres Dostawy:

Politechnika Warszawska

We wskazane miejsca w budynkach należących do Politechniki Warszawskiej, na terenie Warszawy.

Szczegółowa lokalizacja zostanie podana po podpisaniu umowy.

CZĘŚĆ 1:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dzierżawa niżej wyspecyfikowanych urządzeń wielofunkcyjnych wraz z obsługą serwisową:

1) Urządzenie wielofunkcyjne A3 kolor – 16 szt. o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none">– Laserowa lub led kolorowa– druk/kopia/skan w formatach A6-A3– Możliwość instalacji OCR na urządzeniu
2	Funkcje urządzenia (wszystkie funkcje w kolorze)	<ul style="list-style-type: none">– Drukowanie dwustronne– Skanowanie dwustronne– Skanowanie do e-mail'a, Twain, foldera sieciowego, ftp– Kopiowanie dwustronne– Faksowanie
3	Szybkość druku A4 mono Szybkość druku A4 kolor	<ul style="list-style-type: none">– 45 stron na minutę (mono)– 40 stron na minutę (kolor)
4	Czas oczekiwania i nagrzewania z trybu uśpienia.	<ul style="list-style-type: none">– Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (mono) – maks. 6 sekund– Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (kolor) – maks. 8 sekund– Czas nagrzewania z trybu uśpienia nie większy niż 30 sekund
5	Rozdzielczość optyczna drukowania.	Min 1200dpi x1200 dpi
6	Procesor	1,2 GHz
7	Pamięć zainstalowana	1 GB + dysk twardy min 160 GB
8	Pamięć maksymalna	2048 MB
9	Obsługiwane języki drukowania	PCL 5c, PCL 6, PostScript 3, HTML

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
10	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
11	Obsługa papieru	<ul style="list-style-type: none"> - Sumarycznie min 620 arkuszy - Min. 2 podajniki - Możliwość rozbudowy do min 5000 arkuszy - Możliwość rozbudowy o finisz zszywająco – dziurkujący z odbiornikiem na min 3500 arkuszy
12	Pojemność podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	110 arkuszy
13	Gramatura papieru	Obsługa papieru o gramaturze min 300 gr/m.
14	Druk dwustronny	Automatyczny
15	Materiały eksploatacyjne w późniejszej eksploatacji	<ul style="list-style-type: none"> - Wydajność min 21 000 wydruków każdy kolor i min 32 000 czarny - Możliwość wymiany bębnow przez użytkownika bez wzywania serwisu producenta - Bębny o wydajności minimum 110 000 wydruków.
16	Zużycie Energii	Max pobór mocy nie większy niż 880 W, i tryb hibernacji max 1 W.
17	Max poziom hałasu:	Max 55dBA,
18	Dodatkowe funkcje	<ul style="list-style-type: none"> - W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 10'' w pełni po polsku - Możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu - Ze względów administracyjno-obsługowych wyświetlacz oprócz wielkości tożsamy z wyświetlaczami w pozostałych urządzeniach będących przedmiotem niniejszego zamówienia - Wsparcie Apple Talk.

2) **Finisz do urządzeń A3 kolor – 4 szt. wraz z zapasem 30 000 zszywek** dla każdego z urządzeń – cztery z **urządzeń A3** muszą być wyposażone w Finisz **o pojemności 3500 arkuszy** posiadający możliwość **dziurkowania i zszywania oraz możliwość przesunięcia offsetowego.**

3) **Urządzenie wielofunkcyjne A4 mono – 3 szt.** o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none"> - Laserowa monochromatyczna - Obsługa tonerów o wydajności min 35 000 wydruków - Dwustronne skanowanie automatyczne - Port USB z przodu do drukowania i skanowania z i na pendrive - Urządzenie wyposażone w dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD min 7 cali - Rozdzielczość optyczna 1200dpi x 1200dpi - Skaner dwustronny jednoprzebiegowy.
2	Funkcje urządzenia	<ul style="list-style-type: none"> - Drukowanie - Skanowanie w kolorze - Kopiowanie - Fax

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
3	Szybkość druku A4/czas oczekiwania na pierwszą stronę	<ul style="list-style-type: none"> - Szybkość druku A4: 60 stron na minutę - Czas oczekiwania na pierwszą stronę: 5 sekund
4	Rozdzielczość drukowania optyczna	1200x1200 dpi
5	Szybkość drukowania/kopiiowania/skanowania	60 stron na minutę
6	Pamięć/procesor	<ul style="list-style-type: none"> - Pamięć zainstalowana: 512MB - Pamięć maksymalna: 2,5GB, możliwość rozbudowy o dysk twardy - Procesor 800 MHz
7	Obsługiwane języki drukowania	PCL 6. PDF 1.7 PS 3. PPDS
8	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
9	Pojemność podajnika	Zainstalowana: 550 arkuszy + 100 uniwersalny
10	Pojemność odbiornika	550 arkuszy
11	Pojemność podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	150 arkuszy
12	Zużycie Energii	Max pobór mocy nie większy niż 1 kW, i tryb hibernacji max 1 W.
13	Max poziom hałasu	Max 58dBA,
14	Dodatkowe funkcje	<ul style="list-style-type: none"> - W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 7" w pełni po polsku - Możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu - Ze względów administracyjno-obslugowych wyświetlacz oprócz wielkości tożsamy z wyświetlaczami w pozostałych typach maszyn - Wsparcie Apple Talk.

4) Urządzenie wielofunkcyjne A4 kolor – 6 szt. o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none"> - Laserowa kolorowa. - Obsługa tonerów o wydajności min 6000 mono i 3000 kolor. - Dwustronne skanowanie automatyczne. - Port USB z przodu do drukowania i skanowania z i na pendrive. - Rozdzielczość optyczna 1200dpi x 1200dpi.
2	Funkcje urządzenia	<ul style="list-style-type: none"> - Drukowanie - Skanowanie w kolorze - Kopiowanie - Fax

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
3	Szybkość druku A4	Szybkość druku A4: 30 stron/min w czerni i kolorze
4	Rozdzielczość drukowania optyczna	1200x1200 dpi
5	Szybkość drukowania/kopiiowania/skanowania	30 stron na minutę w czerni i kolorze
6	Pamięć zainstalowana/maksymalna/procesor	512MB/2,5GB/ dysk twardy/procesor 800 MHz
7	Obsługiwane języki drukowania	PCL 6. PDF 1.7 PS 3. PPDS
8	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
9	Pojemność podajnika (zainstalowana/maksymalna)	250 arkuszy + podajnik uniwersalny/1200 arkuszy
10	Pojemność odbiornika	150 arkuszy
11	Pojemność podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	50 arkuszy
13	Zużycie Energii	Max pobór mocy nie większy niż 650 W, i tryb hibernacji max 1 W.
14	Max poziom hałasu:	Max 53dBA,
16	Dodatkowe funkcje	<ul style="list-style-type: none"> - W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 7" w pełni po polsku - Możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu. - Ze względów administracyjno-obługowych wyświetlacz oprócz wielkości tożsamy z wyświetlaczami w pozostałych typach maszyn. - Wsparcie Apple Talk

2. Zamawiający posiada System Wydruku Markvision, w związku z powyższym ww. urządzenia drukujące muszą być z nim w pełni kompatybilne, tak aby system pozwalał na: automatyczne generowanie raportów, statystyk, stanu materiałów eksploatacyjnych, konfigurację urządzeń przez sieć w tym przyznawanie dostępu na podstawie zakresów odpowiedzialności poszczególnych użytkowników oraz aktualizowanie wewnętrznego oprogramowania (firmware).
3. **Termin realizacji zamówienia: zamówienie należy realizować przez 3 lata od dokonania montażu, instalacji i uruchomienia przedmiotu zamówienia potwierdzonego podpisaniem przez obie Strony Umowy Protokołem odbioru.**
4. **Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń: nie dłuższy niż 28 dni od daty podpisania umowy (minimalny termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń wynosi 14 dni od daty podpisania umowy).**
Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Wykonawca w Ofercie podaje oferowany Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń nie dłuższy i nie krótszy niż wymagany w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły zostały opisane w ust. 3 SIWZ.
5. Zamawiający szacuje, że:
 - 1) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A3 kolor, o których mowa w ust. 1 pkt 1), będzie wykonywanych miesięcznie do 16000 stron wydruków mono i do 19500 stron wydruków kolorowych w formacie A4 - wydruk 1 strony formatu A3 traktowany będzie jak 2 strony wydruku formatu A4;

- 2) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A4 mono, o których mowa w ust. 1 pkt 3), będzie wykonywanych miesięcznie do 2200 stron wydruków mono.
- 3) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A4 kolor, o których mowa w ust. 1 pkt 4), będzie wykonywanych miesięcznie do 3000 stron wydruków mono i do 2000 stron wydruków kolorowych.

6. Opis obsługi serwisowej:

- 1) Obsługa serwisowa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.
- 2) Nadzór nad Systemem Wydruku powinien być realizowany zdalnie – monitorowanie systemu przez Serwis Wykonawcy w ramach zawartej umowy, celem zapewnienia pełnej dostępności dostarczonego Systemu.
- 3) Do obsługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń i Systemu Wydruku w ciągłej dostępności (w szczególności wszelkie materiały eksploatacyjne, przeglądy, konserwacje, materiały naturalnie zużywające się, a nie będące materiałami eksploatacyjnymi). Do obsługi serwisowej zalicza się dostawy wszelkich materiałów eksploatacyjnych (w szczególności obejmuje m.in. bezpłatne naprawy, przeglądy, wymiany wszystkich podzespołów, zużytych lub zepsutych części, bezpłatne dostarczenie tonerów oraz zbiorników na zużyte tonery, wymiana wszystkich pozostałych materiałów eksploatacyjnych. Obsługa nie zawiera dostarczania papieru).
- 4) Przeglądy i konserwacje powinny następować z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta.
- 5) Materiały eksploatacyjne takie jak toner i zbiornik na zużyty toner wymieniane będą przez Zamawiającego bez asysty serwisu. Pozostałe materiały eksploatacyjne wymieniane będą przez Wykonawcę.
- 6) Do obsługi serwisowej zalicza się odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczyć w formie elektronicznej raport dotyczący realizacji przedmiotu zamówienia.
- 8) W przypadku awarii urządzeń – podjęcie czynności w celu usunięcia awarii musi nastąpić do 4h licząc od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (Czas Reakcji). Zgłoszenia awarii będą dokonywane w godzinach roboczych od 8.00 do 16.00 w dniach od poniedziałku do piątku.
- 9) **Czas Naprawy** - usunięcie awarii powinno nastąpić **w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zgłoszenia awarii (minimalny Czas Naprawy 2 dni robocze od zgłoszenia awarii)**. W przypadku braku możliwości przywrócenia sprawności urządzenia w terminie określonym w Czasie Naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte awarią.
Czas Naprawy stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Wykonawca w Ofercie podaje oferowany Czas Naprawy nie dłuższy i nie krótszy niż wymagany w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły zostały opisane w ust. 4 SIWZ.
- 10) W przypadku awarii oprogramowania, powinna być zapewniona stała dostępność usługi wydruku, kopiowania i skanowania w trybie awaryjnym.
- 11) Zamawiający wymaga, aby w ramach obsługi serwisowej Wykonawca w razie zmiany lokalizacji urządzenia, na własny koszt zdemontował i przygotował urządzenia do relokacji oraz zainstalował i uruchomił urządzenia we wskazanym miejscu oraz zintegrował z Systemem Wydruku.

7. Wymagania ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:

- 1) Urządzenia muszą posiadać certyfikaty: EnergyStar, CE lub równoważne.
- 2) W ramach zamówienia Wykonawca dokona montażu, instalacji i uruchomienia urządzeń i systemu wydruków, będących przedmiotem zamówienia w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
- 3) W ramach zamówienia Wykonawca przeprowadzi kompletne szkolenia z obsługi urządzeń dla 25 pracowników Politechniki Warszawskiej.
- 4) Dostępność każdego urządzenia (czas bezawaryjnego działania urządzenia w stosunku do całości czasu, w którym urządzenie powinno działać), o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 4) na poziomie 98% czasu w ciągu każdego roku.

CZĘŚĆ 2:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dzierżawa niżej wyspecyfikowanych, **fabrycznie nowych urządzeń wielofunkcyjnych** wraz z obsługą serwisową:

1) Urządzenie A3 kolor multifunction – 7 szt. o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none">– Laserowa kolorowa,– druk/kopia/skan w formatach A6-A3
2	Funkcje urządzenia (wszystkie funkcje w kolorze)	<ul style="list-style-type: none">– Drukowanie dwustronne– Skanowanie dwustronne– Skanowanie do e-mail'a, Twain, foldera sieciowego, ftp– Kopiowanie dwustronne– Faksowanie
3	Szybkość druku A4 mono Szybkość druku A4 kolor	<ul style="list-style-type: none">– 35 stron na minutę– 35 stron na minutę
4	Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (mono) Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (kolor)	<ul style="list-style-type: none">– Maksymalnie 7 sek– Maksymalnie 7 sek
5	Rozdzielczość drukowania	Min 1200x1200 dpi
6	Procesor	1,2 GHz
7	Pamięć zainstalowana	2GB + dysk twardy min 500 GB
8	Pamięć maksymalna	4GB
9	Obsługiwane języki drukowania	PCL 5c, PCL 6, PostScript 3
10	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
11	Obsługa papieru:	Sumarycznie min 1100 arkuszy, min 3 podajniki, możliwość rozbudowy do min 6500 arkuszy.
12	Pojemność i prędkość podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	100 arkuszy, prędkość skanowania min 160 str/min

13	Gramatura papieru:	Obsługa papieru o gramaturze min 256 gr/m.
14	Druk dwustronny	Automatyczny
15	Maksymalna wydajność miesięcznie	200 tys stron
16	Materiały eksploatacyjne dostarczone wraz z urządzeniem	Cmyk o wydajności min 5 000 wydruków każdy
17	Materiały eksploatacyjne w późniejszej eksploatacji	Wydajność min 30 000 wydruków każdy kolor i min 30 000 czarny. Możliwość wymiany bębnow przez użytkownika bez wzywania serwisu producenta, bębny o wydajności minimum 90 000 wydruków.
18	Max poziom hałasu:	Max 55dBA,
19	Funkcje:	<ul style="list-style-type: none"> - W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 10 cali w pełni po polsku. - możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu. - Urządzenie dostarczone z OCR w urządzeniu. - Urządzenie musi posiadać podstawę, która jest szafką na zapasowy toner lub papier.

2) Urządzenia A4 mono – 5 sztuk o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none"> - Laserowa monochromatyczna - Obsługa tonerów o wydajności min 35 000 wydruków, dwustronne skanowanie automatyczne, port USB z przodu do drukowania i skanowania z i na pendrive. Urządzenie wyposażone w dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD min 7 cali. Rozdzielczość optyczna 1200dpi x 1200dpi. Skaner dwustronny jednoprzebiegowy.
2	Funkcje urządzenia (wszystkie funkcje w kolorze)	<ul style="list-style-type: none"> - Drukowanie - Skanowanie w kolorze - Kopiowanie - Fax
3	Szybkość druku A4/czas oczekiwania na pierwszą stronę	- 61 str/min/4,2 sek
4	Rozdzielczość drukowania optyczna	1200x1200 dpi
5	Pamięć zainstalowana/maksymalna/procesor	512MB/2,5GB/możliwość rozbudowy o dysk twardy/procesor 800 MHz 2GB/6GB/ możliwość rozbudowy o dysk twardy/procesor 1,2 GHz

6	Obsługiwane języki drukowania	PCL 6. PDF 1.7 PS 3. PPDS
7	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
8	Pojemność podajnika (zainstalowana/maksymalna)	550 arkuszy + 100 uniwersalny/3000 arkuszy
9	Pojemność odbiornika	550 arkuszy
10	Pojemność podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	150 arkuszy
11	Maksymalna wydajność miesięcznie	275 tyś stron
12	Zużycie Energii	Max pobór mocy nie większy niż 1 kW, i tryb hibernacji max 1 W.
13	Max poziom hałasu:	Max 60dBA
14	Gwarancja	Min 48 miesięcy w miejscu użytkowania, następny dzień roboczy. Brak przeglądów w celu utrzymania gwarancji. Gwarancja nie może powodować żadnych dodatkowych kosztów w celu jej utrzymania. Gwarancja obejmuje wszystkie zużywające się elementy oprócz bębnow i tonerów.
15	Funkcje:	W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 7" w pełni po polsku, możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu. Ze względów administracyjno obsługowych wyświetlacz oprócz wielkości tożsamy z wyświetlaczami w pozostałych typach maszyn. Wsparcie Apple Talk.

3) Urządzenie A4 kolor multifunction – 23 sztuk o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wyspecyfikowane:

Lp.	Nazwa komponentu, parametru, cechy.	Minimalne wymagania parametrów technicznych i funkcjonalnych.
1	Technologia druku	<ul style="list-style-type: none"> – Laserowa kolorowa, – druk/kopia/skan w formatach A6-A4
2	Funkcje urządzenia (wszystkie funkcje w kolorze)	<ul style="list-style-type: none"> – Drukowanie dwustronne – Skanowanie dwustronne – Skanowanie do e-mail'a, Twain, foldera sieciowego, ftp – Kopiowanie dwustronne – Faksowanie
3	Szybkość druku/kopiowania A4 mono Szybkość druku/kopiowania A4 kolor	<ul style="list-style-type: none"> – 38/47 stron na minutę – 38/47 stron na minutę

4	Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (mono) Czas oczekiwania na wydruk pierwszej strony (kolor)	– Maksymalnie 6 sek – Maksymalnie 6 sek
5	Rozdzielczość drukowania	Min 1200x1200 dpi
6	Procesor 4 rdzeniowy	1,2 GHz
7	Pamięć zainstalowana	2GB + dysk twardy min 500 GB
8	Pamięć maksymalna	4GB
9	Obsługiwane języki drukowania	PCL 5c, PCL 6, PostScript 3
10	Interfejsy	Ethernet 10/100/1000, USB 2.0
11	Obsługa papieru:	min 600 arkuszy, min 2 podajniki, możliwość rozbudowy do min 2300 arkuszy.
12	Pojemność i prędkość podajnika automatycznego dla kopiowania, skanowania, faksowania	50 arkuszy, prędkość skanowania min 50 str/min mono i kolor
13	Gramatura papieru:	Obsługa papieru o gramaturze min 200 gr/m.
14	Druk dwustronny	Automatyczny
15	Maksymalna wydajność miesięcznie	150 tyś stron
16	Materiały eksploatacyjne dostarczone wraz z urządzeniem	Cmyk o wydajności min 7 000 wydruków każdy
17	Materiały eksploatacyjne w późniejszej eksploatacji	Wydajność min 13 000 wydruków każdy kolor i min 20 000 czarny. Możliwość wymiany bębnow przez użytkownika bez wzywania serwisu producenta, bębny o wydajności minimum 150 000 wydruków.
18	Max poziom hałasu:	Max 56dBA,
19	Funkcje:	– W standardzie dotykowy, kolorowy wyświetlacz LCD, min 7 cali w pełni po polsku, – możliwość personalizacji wyświetlacza: znak firmowy, wygaszacz ekranu.

- Zamawiający posiada System Wydruku Markvision, w związku z powyższym ww. urządzenia drukujące muszą być z nim w pełni kompatybilne, tak aby system pozwalał na: automatyczne generowanie raportów, statystyk, stanu materiałów eksploatacyjnych, konfigurację urządzeń przez sieć w tym przyznawanie dostępu na podstawie zakresów odpowiedzialności poszczególnych użytkowników oraz aktualizowanie wewnętrznego oprogramowania (firmware).
- Termin realizacji zamówienia: zamówienie należy realizować przez 3 lata od dokonania montażu, instalacji i uruchomienia przedmiotu zamówienia potwierdzonego podpisanym przez obie Strony Umowy Protokołem odbioru.**
- Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń: nie dłuższy niż 28 dni od daty podpisania umowy (minimalny termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń wynosi 14 dni od daty podpisania umowy).**

Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Wykonawca w Ofercie podaje oferowany Termin dostawy wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń nie dłuższy i nie krótszy niż wymagany w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły zostały opisane w ust. 3 SIWZ.

5. Zamawiający szacuje, że:

- 1) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A3 kolor, o których mowa w ust. 1 pkt 1), będzie wykonywanych miesięcznie 14000 stron wydruków mono i 14000 stron wydruków kolorowych w formacie A4 - wydruk 1 strony formatu A3 traktowany będzie jak 2 strony wydruku formatu A4;
- 2) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A4 mono, o których mowa w ust. 1 pkt 2) będzie wykonywanych miesięcznie 10000 stron wydruków mono;
- 3) łącznie w grupie urządzeń wielofunkcyjnych A4 kolor, o których mowa w ust. 1 pkt 3) będzie wykonywanych miesięcznie 23000 stron wydruków mono i 11500 stron wydruków kolorowych.

6. **Opis obsługi serwisowej:**

- 1) Obsługa serwisowa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.
- 2) Nadzór nad wdrożonym Systemem Wydruku powinien być realizowany zdalnie – monitorowanie systemu przez Serwis Wykonawcy w ramach zawartej umowy, celem zapewnienia pełnej dostępności dostarczonego Systemu.
- 3) Do obsługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń i Systemu Wydruku w ciągłej dostępności (w szczególności wszelkie materiały eksploatacyjne, przeglądy, konserwacje, materiały naturalnie zużywające się, a nie będące materiałami eksploatacyjnymi.). Do obsługi serwisowej zalicza się dostawy wszelkich materiałów eksploatacyjnych (w szczególności obejmuje m.in. bezpłatne naprawy, przeglądy, wymiany wszystkich podzespołów, zużytych lub zepsutych części, bezpłatne dostarczenie tonerów oraz zbiorników na zużyte tonery, wymiana wszystkich pozostałych materiałów eksploatacyjnych. Obsługa nie zawiera dostarczania papieru).
- 4) Przeglądy i konserwacje powinny następować z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta.
- 5) Materiały eksploatacyjne takie jak toner i zbiornik na zużyty toner wymieniane będą przez Zamawiającego bez asysty serwisu. Pozostałe materiały eksploatacyjne wymieniane będą przez Wykonawcę.
- 6) Do obsługi serwisowej zalicza się odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczyć w formie elektronicznej raport dotyczący realizacji Przedmiotu zamówienia.
- 8) W przypadku awarii urządzeń – podjęcie czynności w celu usunięcia awarii musi nastąpić do 4h licząc od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (Czas Reakcji). Zgłoszenia awarii będą dokonywane w godzinach roboczych od 8.00 do 16.00 w dniach od poniedziałku do piątku.
- 9) **Czas Naprawy** - usunięcie awarii powinno nastąpić **w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zgłoszenia awarii (minimalny Czas Naprawy 2 dni robocze od zgłoszenia awarii)**. W przypadku braku możliwości przywrócenia sprawności urządzenia w terminie określonym w Czasie Naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte awarią.
Czas Naprawy stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Wykonawca w Ofercie podaje oferowany Czas Naprawy nie dłuższy i nie krótszy niż wymagany w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły zostały opisane w ust. 4 SIWZ.
- 10) W przypadku awarii oprogramowania, powinna być zapewniona stała dostępność usługi wydruku, kopiowania i skanowania w trybie awaryjnym.
- 11) Zamawiający wymaga, aby w ramach obsługi serwisowej Wykonawca w razie zmiany lokalizacji urządzenia, na własny koszt zdemontował i przygotował urządzenia do relokacji oraz zainstalował i uruchomił urządzenia we wskazanym miejscu oraz zintegrował z Systemem Wydruku.

8. **Wymagania ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:**

- 1) Urządzenia muszą posiadać certyfikaty: EnergyStar, CE lub równoważne.
- 2) W ramach zamówienia Wykonawca dokona montażu, instalacji i uruchomienia urządzeń i systemu wydruków, będących przedmiotem zamówienia w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
- 3) W ramach zamówienia Wykonawca przeprowadzi kompletne szkolenia z obsługi urządzeń dla 25 pracowników Politechniki Warszawskiej.
- 4) Dostępność każdego urządzenia (czas bezawaryjnego działania urządzenia w stosunku do całości czasu, w którym urządzenie powinno działać), o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 3) na poziomie 98% czasu w ciągu każdego roku.